Gebruiksvoorwaarden Flexonderwijs Business, een handelsnaam van Flex Plus B.V.,
statutair gevestigd te Amersfoort, KvK nummer 77264088; september 2021

Flexonderwijs, een handelsnaam van Flex Plus B.V., statutair gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77264088, hierna te noemen: "Flexonderwijs",

en

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich als **zelfstandig ondernemer** registreert op het Flexonderwijs Platform, hierna te noemen: "Zelfstandige",

komen het volgende overeen.

Door het aanmaken van een Login Account op het Flexonderwijs Platform verklaart de Zelfstandige kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en Bemiddelingsovereenkomst en daarmee akkoord te gaan. De registratiedatum van het Login Account geldt als de datum waarop de overeenkomst tot stand komt en de Zelfstandige deze voorwaarden heeft aanvaard.

Bij iedere nieuwe of gewijzigde versie van deze overeenkomst wordt de Zelfstandige via het Platform opnieuw gevraagd de actuele versie te accepteren. De datum van die acceptatie geldt als de datum waarop de gewijzigde versie voor de Zelfstandige van toepassing wordt.

Artikel 1 Begrippen en definities

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze overeenkomst de volgende betekenis:

1. Flexonderwijs: Flex Plus B.V., exploitant van het Flexonderwijs Platform.
2. Flexonderwijs Platform: het Nederlandse online platform van Flexonderwijs waarop Opdrachtgevers en Zelfstandigen elkaar kunnen vinden voor werkzaamheden in het onderwijs.
3. Flexonderwijs Professional: de dienstverlening van Flexonderwijs waarmee Zelfstandigen toegang krijgen tot het Flexonderwijs Platform en de daarbij behorende faciliteiten.
4. Flexonderwijs Administratie Tool: de door Flexonderwijs aangeboden digitale faciliteiten waarmee een Opdrachtgever en Zelfstandige hun samenwerking administratief kunnen vastleggen en afhandelen.
5. Flexonderwijs Website: www.flexonderwijs.nl en app.flexonderwijs.nl.
6. Login Account: het persoonlijke account waarmee de Zelfstandige toegang krijgt tot het Flexonderwijs Platform.
7. Zelfstandige: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf, gericht op het onderwijs, en die zich bij Flexonderwijs heeft geregistreerd.
8. Opdrachtgever: een onderwijsinstelling, geïdentificeerd aan de hand van een BRIN-nummer, die gebruikmaakt van Flexonderwijs.
9. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst die uitsluitend tot stand komt tussen de Opdrachtgever en de Zelfstandige en waarin de inhoud, uitvoering en voorwaarden van de opdracht worden vastgelegd.
10. Kassiersfunctie: de uitsluitend administratieve en faciliterende rol van Flexonderwijs bij het verwerken van betalingen tussen Opdrachtgever en Zelfstandige, zonder dat Flexonderwijs partij wordt bij de Overeenkomst van opdracht of het debiteurenrisico overneemt.
11. Beveiligingsincident: een (dreigende) verstoring die negatieve gevolgen kan hebben voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van het Flexonderwijs Platform.

Deel I – Flexonderwijs Professional

Artikel 2 Karakter en reikwijdte

1. Deze overeenkomst regelt de voorwaarden waaronder de Zelfstandige gebruikmaakt van Flexonderwijs Professional, het Flexonderwijs Platform en de door Flexonderwijs aangeboden bemiddelende, faciliterende en administratieve diensten.
2. Flexonderwijs brengt vraag en aanbod van Opdrachtgevers en Zelfstandigen bij elkaar. Flexonderwijs bepaalt niet welke Opdrachtgever en Zelfstandige uiteindelijk met elkaar een Overeenkomst van opdracht aangaan.
3. De Opdrachtgever en de Zelfstandige bepalen zelfstandig of zij met elkaar een Overeenkomst van opdracht aangaan en bepalen de inhoud daarvan.
4. Flexonderwijs is geen partij bij de Overeenkomst van opdracht en is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitvoering, naleving of beëindiging daarvan.
5. Flexonderwijs is geen werkgever en geen opdrachtgever van de Zelfstandige.
6. Door Flexonderwijs beschikbaar gestelde modelovereenkomsten, standaarddocumenten en andere hulpmiddelen zijn ondersteunend van aard. De Opdrachtgever en Zelfstandige blijven zelf verantwoordelijk voor de afspraken die zij met elkaar maken.
7. De Overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Zelfstandige staat los van deze overeenkomst tussen Flexonderwijs en de Zelfstandige.
8. Deze overeenkomst beoogt geen arbeidsovereenkomst tussen Flexonderwijs en de Zelfstandige tot stand te brengen.

Artikel 3 Bemiddeling en zelfstandigheid

1. Flexonderwijs verricht bemiddelingsdiensten door vraag en aanbod van Opdrachtgevers en Zelfstandigen bij elkaar te brengen.
2. De Zelfstandige bepaalt zelf of hij of zij op een opdracht reageert en of een Overeenkomst van opdracht met een Opdrachtgever wordt aangegaan.
3. Flexonderwijs bepaalt niet welke Zelfstandige een opdracht moet uitvoeren. De Opdrachtgever bepaalt zelf met welke Zelfstandige hij een Overeenkomst van opdracht aangaat.
4. Tussen Flexonderwijs en de Zelfstandige bestaat geen arbeidsrelatie.
5. Flexonderwijs oefent geen leiding, toezicht of gezag uit over de Zelfstandige.
6. De werkzaamheden die de Zelfstandige voor een Opdrachtgever verricht, worden voor eigen rekening en risico van de Zelfstandige uitgevoerd.
7. De Zelfstandige en de Opdrachtgever maken zelfstandig afspraken over de inhoud, uitvoering, duur, omvang en vergoeding van de opdracht.
8. De Zelfstandige is vrij om ook buiten Flexonderwijs opdrachten te verwerven en voor andere opdrachtgevers of via andere bemiddelaars werkzaamheden te verrichten.
9. Flexonderwijs legt geen relatie-, concurrentie- of exclusiviteitsbeding op aan de Zelfstandige.

Artikel 4 Modelovereenkomst en fiscale positie

1. Voor de verhouding tussen Opdrachtgever en Zelfstandige kan gebruik worden gemaakt van de door de Belastingdienst beoordeelde algemene modelovereenkomst “Bemiddeling, ontbreken van werkgeversgezag”, kenmerk 9092076897, beoordeeld op 1 maart 2022.
2. Deze modelovereenkomst is bedoeld voor situaties waarin sprake is van bemiddeling en waarin het werkgeversgezag ontbreekt. De Belastingdienst vermeldt dat deze bestaande modelovereenkomst kan worden gebruikt tot en met 31 december 2029, mits partijen feitelijk handelen overeenkomstig de daarin opgenomen bepalingen.
3. Aan het gebruik van een modelovereenkomst kan uitsluitend de zekerheid worden ontleend die de Belastingdienst aan die overeenkomst verbindt en uitsluitend indien de feitelijke uitvoering daarmee overeenkomt.
4. Flexonderwijs geeft geen oordeel over de fiscale of arbeidsrechtelijke kwalificatie van de relatie tussen Opdrachtgever en Zelfstandige.
5. Flexonderwijs geeft geen advies over de inkomstenbelasting, omzetbelasting, vennootschapsbelasting of andere fiscale verplichtingen van de Zelfstandige.
6. De Zelfstandige is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de voor hem of haar geldende fiscale, juridische en bedrijfsmatige verplichtingen.
7. De Zelfstandige is verantwoordelijk voor het feitelijk handelen overeenkomstig de gemaakte afspraken en voor het zelfstandig ondernemerschap.

Artikel 5 Neutraliteit en keuzevrijheid

1. Flexonderwijs functioneert als een neutraal platform voor het bijeenbrengen van Opdrachtgevers en Zelfstandigen.
2. Alle Zelfstandigen worden op gelijke wijze behandeld.
3. Zichtbaarheid en vindbaarheid van profielen kunnen worden bepaald aan de hand van objectieve criteria, waaronder beschikbaarheid, werkgebied en expertise.
4. Flexonderwijs kent geen betaalde beïnvloeding van de inhoudelijke keuze van een Opdrachtgever voor een Zelfstandige.
5. De Opdrachtgever blijft volledig vrij om zelf te bepalen met welke Zelfstandige hij een Overeenkomst van opdracht aangaat.

Artikel 6 Registratie en Login Account

1. Toegang tot Flexonderwijs Professional wordt verleend nadat de Zelfstandige zich heeft geregistreerd, deze overeenkomst heeft geaccepteerd en de verschuldigde gebruikerskosten zijn voldaan, voor zover gebruikerskosten van toepassing zijn.
2. Het Login Account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De Zelfstandige is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en beheer van de inloggegevens.
4. De Zelfstandige dient Flexonderwijs onmiddellijk op de hoogte te stellen indien hij kennis heeft van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik van zijn inloggegevens.
5. Het is de Zelfstandige niet toegestaan het Platform te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het Platform beschikbaar wordt gesteld.
6. Misbruik, fraude, misleidende informatie of ander oneigenlijk gebruik kan leiden tot onmiddellijke opschorting, beperking of beëindiging van de toegang tot het Platform, zonder voorafgaande waarschuwing.

Artikel 7 Niet-exclusiviteit en aanvullende faciliteiten

1. Het gebruik van Flexonderwijs Professional is niet-exclusief.
2. De Zelfstandige is vrij om opdrachten buiten Flexonderwijs te verwerven.
3. Flexonderwijs kan naast bemiddeling en de Administratie Tool aanvullende faciliteiten aanbieden, waaronder verzekeringen, boekhoudkundige ondersteuning en andere zakelijke diensten.
4. Het gebruik van aanvullende faciliteiten is volledig facultatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Het gebruik of niet-gebruiken van aanvullende faciliteiten heeft geen invloed op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Zelfstandige.
6. Voor afzonderlijke aanvullende faciliteiten kunnen aanvullende voorwaarden of kosten gelden. Deze worden vooraf aan de Zelfstandige kenbaar gemaakt.

Deel II – Administratieve dienstverlening

Artikel 8 Flexonderwijs Administratie Tool

1. De Zelfstandige kan ervoor kiezen gebruik te maken van de Flexonderwijs Administratie Tool.
2. De Administratie Tool kan onder meer worden gebruikt voor:
    - het administratief vastleggen van de Overeenkomst van opdracht;
    - het ondertekenen of administratief verwerken van overeenkomsten;
    - urenregistratie;
    - het namens de Zelfstandige opstellen en verzenden van facturen;
    - het administratief verwerken van betalingen.
3. Het gebruik van de Administratie Tool is facultatief.
4. Het gebruik van de Administratie Tool verandert niets aan de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Zelfstandige.
5. Flexonderwijs wordt door het gebruik van de Administratie Tool geen partij bij de Overeenkomst van opdracht.

Artikel 9 Facturatie namens de Zelfstandige

1. De Zelfstandige blijft juridisch en fiscaal de partij die de werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening brengt.
2. Indien gebruik wordt gemaakt van de facturatiefaciliteit van Flexonderwijs, stelt Flexonderwijs de factuur namens de Zelfstandige op en verzendt deze aan de Opdrachtgever.
3. De factuur wordt opgesteld op naam van de Zelfstandige en blijft juridisch en fiscaal een factuur van de Zelfstandige.
4. Flexonderwijs treedt hierbij uitsluitend op als administratieve dienstverlener en verzendt de factuur namens de Zelfstandige.
5. De wijze waarop Flexonderwijs deze facturatiefaciliteit uitvoert, is gebaseerd op de door de Belastingdienst verstrekte toestemming/correspondentie met kenmerk 8609.52.666, zoals door Flexonderwijs aan de Zelfstandige kenbaar gemaakt.
6. De Zelfstandige blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die nodig zijn om de factuur op te stellen.
7. De Zelfstandige verstrekt tijdig de noodzakelijke informatie over de verrichte werkzaamheden, waaronder de gewerkte uren indien de vergoeding daarop is gebaseerd.

Artikel 10 Betaling en kassiersfunctie

1. Flexonderwijs kan betalingen van Opdrachtgevers aan Zelfstandigen administratief faciliteren.
2. Flexonderwijs vervult daarbij uitsluitend een kassiersfunctie.
3. Betaling aan de Zelfstandige vindt uitsluitend plaats nadat Flexonderwijs de betreffende betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
4. Flexonderwijs is niet verplicht bedragen aan de Zelfstandige voor te schieten.
5. Het volledige debiteurenrisico ligt bij de Zelfstandige.
6. Indien een Opdrachtgever een factuur niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is Flexonderwijs daarvoor niet aansprakelijk.
7. De vordering uit de werkzaamheden blijft een vordering van de Zelfstandige op de Opdrachtgever.
8. De kassiersfunctie creëert geen gezagsverhouding, werkgeversrelatie of andere zelfstandige rechtsverhouding tussen Flexonderwijs en de Opdrachtgever of tussen Flexonderwijs en de Zelfstandige.

Artikel 11 Kosten Administratie Tool

1. Indien de Opdrachtgever gebruikmaakt van de Administratie Tool, betaalt de Opdrachtgever aan Flexonderwijs een administratieve vergoeding.
2. Deze vergoeding bedraagt maximaal 4% van het overeengekomen uurtarief, tenzij Flexonderwijs en de Opdrachtgever een lager percentage overeenkomen.
3. In plaats van een percentage kan Flexonderwijs met de Opdrachtgever een vast bedrag per maand overeenkomen, ongeacht het aantal ingezette Zelfstandigen of gewerkte uren.
4. De toepasselijke vergoeding wordt vooraf aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
5. De administratieve vergoeding staat los van de vergoeding waarop de Zelfstandige op grond van zijn Overeenkomst van opdracht recht heeft.

Artikel 12 Verzekeringen en overige faciliteiten

1. Flexonderwijs kan Zelfstandigen de mogelijkheid bieden om vrijwillig gebruik te maken van een verzekeringsfaciliteit.
2. Deelname aan een verzekeringsfaciliteit is vrijwillig.
3. Indien de Zelfstandige kiest voor de aangeboden verzekeringsfaciliteit, geldt daarvoor het op dat moment geldende tarief, dat momenteel € 0,15 per gewerkt uur bedraagt.
4. De verzekeringsvoorwaarden worden afzonderlijk aan de Zelfstandige verstrekt.

5. Flexonderwijs kan daarnaast andere zakelijke faciliteiten aanbieden, waaronder boekhoudkundige ondersteuning.
6. Iedere aanvullende faciliteit is facultatief, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is vermeld.

Deel III – Verantwoordelijkheid van de Zelfstandige

Artikel 13 Gegevens en documenten

1. De Zelfstandige is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste, volledige en actuele informatie.
2. De Zelfstandige verstrekt, voor zover relevant, gegevens en documenten die nodig zijn voor registratie, bemiddeling, uitvoering van administratieve diensten of beoordeling door een Opdrachtgever.
3. Hieronder kunnen onder meer vallen:
    - naam en adresgegevens;
    - KvK-nummer;
    - btw-identificatienummer;
    - bankgegevens;
    - diploma's;
    - certificaten;
    - getuigschriften;
    - VOG of andere relevante documenten;
    - werkervaring;
    - beschikbaarheid;
    - overige informatie die relevant is voor werkzaamheden in het onderwijs.
4. Flexonderwijs controleert in ieder geval of aangeleverde documentatie daadwerkelijk is aangeleverd en kan, waar mogelijk, de authenticiteit of geldigheid van documenten controleren.
5. De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor de juistheid van door de Zelfstandige verstrekte informatie blijft bij de Zelfstandige.
6. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het zelfstandig beoordelen of de Zelfstandige voldoet aan de eisen die aan de betreffende opdracht worden gesteld.
7. Flexonderwijs is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat een Zelfstandige onjuiste, onvolledige, verouderde of misleidende informatie verstrekt.

Artikel 14 Profiel en zichtbaarheid

1. De Zelfstandige bepaalt welke informatie hij of zij via het Platform beschikbaar stelt, voor zover die informatie noodzakelijk is voor het functioneren van het Platform en de bemiddeling.
2. Flexonderwijs kan profielinformatie beschikbaar stellen aan Opdrachtgevers voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.
3. Voor persoonsgegevens waarvoor afzonderlijke toestemming noodzakelijk is, kan via het Platform vooraf toestemming aan de Zelfstandige worden gevraagd.

4. De Zelfstandige kan via het Platform worden gevraagd om toestemming te geven voor het delen of zichtbaar maken van specifieke persoonsgegevens.
5. De Zelfstandige staat ervoor in dat de verstrekte informatie correct en actueel is.

Deel IV – Privacy, beveiliging en beschikbaarheid

Artikel 15 Privacy

1. Flexonderwijs verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke privacyverklaring.
2. De privacyverklaring van Flexonderwijs maakt duidelijk welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en welke rechten de Zelfstandige heeft.
3. Voor de verdere verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de actuele privacyverklaring van Flexonderwijs.
4. Flexonderwijs kan persoonsgegevens gebruiken voor registratie, identificatie, administratie, bemiddeling, uitvoering van de dienstverlening, beveiliging, voorkoming van misbruik en verbetering van de dienstverlening, voor zover daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

Artikel 16 Beveiliging

1. Flexonderwijs treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van gegevens en het Platform.
2. Flexonderwijs kan de toegang tot het Platform tijdelijk geheel of gedeeltelijk onderbreken indien dit noodzakelijk is vanwege onderhoud, storingen, beveiligingsrisico's of een Beveiligingsincident.
3. Flexonderwijs kan bij een beveiligingsrisico onmiddellijk maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing.
4. De Zelfstandige dient verlies, diefstal of misbruik van inloggegevens onmiddellijk aan Flexonderwijs te melden.

Artikel 17 Onderhoud en beschikbaarheid

1. Flexonderwijs streeft naar een goede beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert niet dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking beschikbaar is.
2. Flexonderwijs kan het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates, storingen of beveiligingsmaatregelen.
3. Flexonderwijs zal gepland onderhoud waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aankondigen.

Deel V – Duur, betaling en beëindiging

Artikel 18 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst komt tot stand op de datum waarop de Zelfstandige zijn of haar Login Account aanmaakt en deze overeenkomst accepteert.
2. De registratiedatum geldt als de datum van akkoord en als de aanvangsdatum van de overeenkomst.
3. Voor zover voor het gebruik van Flexonderwijs Professional gebruikerskosten verschuldigd zijn, heeft een betaalde gebruiksperiode een duur van 12 maanden.
4. De overeenkomst wordt niet automatisch verlengd tegen betaling.
5. Flexonderwijs kan ervoor kiezen een Zelfstandige na afloop van een betaalde periode kosteloos toegang te blijven geven tot Flexonderwijs Professional. Aan een dergelijke kosteloze verlenging kan geen recht op voortzetting worden ontleend.
6. De Zelfstandige kan een betaalde gebruiksperiode tussentijds niet beëindigen en heeft geen recht op restitutie van reeds betaalde gebruikerskosten.

Artikel 19 Niet-betaling en verwijdering

1. Indien de verschuldigde gebruikerskosten niet tijdig worden betaald, kan Flexonderwijs de toegang tot het Platform beperken of beëindigen.
2. Het profiel van de Zelfstandige kan uiterlijk 30 dagen na het verstrijken van de betaalde gebruiksperiode worden verwijderd indien geen nieuwe betaalde periode tot stand is gekomen.
3. Na verwijdering kan Flexonderwijs persoonsgegevens en profielinformatie verwijderen, behoudens gegevens die Flexonderwijs op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren.
4. De Zelfstandige kan tot maximaal 30 dagen na het verstrijken van de gebruiksperiode toegang krijgen tot voor hem beschikbare gegevens, voor zover Flexonderwijs deze mogelijkheid technisch aanbiedt.

Artikel 20 Opschorting en beëindiging door Flexonderwijs

1. Flexonderwijs kan de toegang tot het Platform onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing opschorten, beperken of beëindigen indien Flexonderwijs daarvoor aanleiding ziet.
2. Daaronder vallen onder meer:
    - misbruik van het Platform;

- fraude of een vermoeden daarvan;
- het verstrekken van onjuiste of misleidende gegevens;
- het aanleveren van valse of onjuiste documenten;
- niet-betaling;
- ongeoorloofd gebruik van het account;
- beveiligingsrisico's;
- handelen in strijd met deze overeenkomst;
- handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving;
- gedrag dat de veiligheid, betrouwbaarheid of werking van het Platform in gevaar brengt.

3. Flexonderwijs is niet verplicht voorafgaand aan een opschorting of beëindiging een waarschuwing te geven.
4. Bij beëindiging van de toegang kan opgeslagen informatie verloren gaan, met inachtneming van de wettelijke bewaarplichten van Flexonderwijs.

Deel VI – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 21 Aansprakelijkheid Flexonderwijs

1. Flexonderwijs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexonderwijs.
2. Iedere aansprakelijkheid van Flexonderwijs is beperkt tot maximaal € 250,-, dan wel het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Flexonderwijs wordt uitgekeerd.
3. Flexonderwijs is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen:
    - gederfde inkomsten;
    - gederfde winst;
    - gemiste opdrachten;
    - gemiste besparingen;
    - reputatieschade;
    - bedrijfsstagnatie;
    - schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens;
    - schade voortvloeiend uit niet-betaling door een Opdrachtgever.
4. Flexonderwijs is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de inhoud, uitvoering of beëindiging van een Overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Zelfstandige.
5. Flexonderwijs is niet aansprakelijk voor de geschiktheid, kwaliteit, bevoegdheid of prestaties van een Zelfstandige, noch voor het handelen of nalaten van een Opdrachtgever.

Artikel 22 Vrijwaring

1. De Zelfstandige vrijwaart Flexonderwijs voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:
    - onjuiste of onvolledige gegevens die door de Zelfstandige zijn verstrekt;
    - valse of onjuiste documenten;
    - het handelen of nalaten van de Zelfstandige;
    - het niet nakomen van verplichtingen door de Zelfstandige;
    - aanspraken die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst van opdracht, voor zover deze aan de Zelfstandige kunnen worden toegerekend.
2. Flexonderwijs is niet verantwoordelijk voor verplichtingen van de Zelfstandige tegenover Opdrachtgevers, de Belastingdienst of andere derden.

Deel VII – Klachten en intellectueel eigendom

Artikel 23 Klachten

1. Klachten over Flexonderwijs of de dienstverlening van Flexonderwijs dienen binnen 30 dagen nadat de Zelfstandige het betreffende feit heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, bij Flexonderwijs te worden gemeld.
2. Flexonderwijs zal een klacht binnen redelijke termijn beoordelen en waar mogelijk in overleg met de Zelfstandige tot een oplossing komen.
3. Een klacht ontslaat de Zelfstandige niet van betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit deze overeenkomst.

Artikel 24 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Flexonderwijs Professional, het Flexonderwijs Platform, de Flexonderwijs Website, software, teksten, ontwerpen, databanken, logo's en overige door Flexonderwijs ontwikkelde materialen berusten bij Flexonderwijs of haar licentiegevers.
2. De Zelfstandige verkrijgt uitsluitend een beperkt, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover noodzakelijk om Flexonderwijs Professional te gebruiken.
3. Het is de Zelfstandige niet toegestaan onderdelen van het Platform of het merk Flexonderwijs zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of anderszins te gebruiken buiten het doel van deze overeenkomst.

Deel VIII Wijziging, toepasselijk recht & geschillen

Artikel 25 Wijziging van deze overeenkomst

1. Flexonderwijs is gerechtigd deze overeenkomst te wijzigen indien daarvoor aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, dienstverlening, techniek, bedrijfsvoering of beveiliging.
2. Een gewijzigde versie wordt via het Platform en/of de Flexonderwijs Website beschikbaar gesteld.
3. De Zelfstandige wordt bij een nieuwe versie opnieuw gevraagd de actuele versie te accepteren.
4. De datum waarop de Zelfstandige de nieuwe versie via het Platform accepteert, geldt als de datum waarop de gewijzigde versie voor hem of haar van toepassing wordt.
5. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is voor de Zelfstandige, kan de Zelfstandige ervoor kiezen het gebruik van Flexonderwijs Professional na afloop van de lopende betaalde periode niet voort te zetten.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen een geschil eerst proberen in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in de omgeving van Amersfoort, voor zover de wet deze bevoegdheidskeuze toestaat.

Artikel 27 Verklaring van de Zelfstandige

Door het aanmaken van een Login Account en het accepteren van deze overeenkomst verklaart de Zelfstandige:

1. dat hij of zij handelt als zelfstandig ondernemer;
2. dat de verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn;
3. dat de Zelfstandige zelf verantwoordelijk is voor de fiscale, juridische en bedrijfsmatige gevolgen van het ondernemerschap;
4. dat de Zelfstandige vrij is om ook buiten Flexonderwijs opdrachten te verwerven;
5. dat de Zelfstandige begrijpt dat Flexonderwijs geen partij is bij de Overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Zelfstandige;

6. dat de Zelfstandige begrijpt dat het debiteurenrisico voor werkzaamheden voor een Opdrachtgever bij de Zelfstandige ligt;
7. dat de Zelfstandige begrijpt dat aanvullende diensten van Flexonderwijs in beginsel facultatief zijn;
8. dat de Zelfstandige zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
9. dat de Zelfstandige zich ervan bewust is dat de feitelijke uitvoering van de afspraken bepalend is voor de juridische en fiscale kwalificatie van de samenwerking;
10. dat de Zelfstandige kennis heeft genomen van deze overeenkomst en daarmee akkoord gaat.

De registratiedatum van het Login Account geldt als de datum van akkoord met deze overeenkomst.

Slotbepaling

Deze Gebruiksvoorwaarden en Bemiddelingsovereenkomst vormen één overeenkomst tussen Flexonderwijs en de Zelfstandige.

De Overeenkomst van opdracht tussen een Opdrachtgever en een Zelfstandige staat daar juridisch los van. Flexonderwijs is geen partij bij die Overeenkomst van opdracht.

Waar in deze overeenkomst wordt gesproken over bemiddeling, wordt bedoeld het bijeenbrengen van vraag en aanbod en het faciliteren van het tot stand komen van een mogelijke Overeenkomst van opdracht. Flexonderwijs neemt daarbij geen plaats in als werkgever of opdrachtgever van de Zelfstandige.

Versie: juli 2026

Deze gebruiksvoorwaarden (versie juli 2026) hebben uitsluitend betrekking op de bemiddelings- en faciliterende dienstverlening van Flexonderwijs en zien nadrukkelijk niet op de totstandkoming, inhoud of uitvoering van enige overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De overeenkomst van opdracht komt, indien en voor zover van toepassing, uitsluitend tot stand tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en valt buiten de reikwijdte van deze gebruiksvoorwaarden. Bij het opstellen van deze gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen opgenomen die zijn gebaseerd op en in lijn zijn met de door de Belastingdienst beoordeelde algemene modelovereenkomst bemiddeling en overeenkomst van opdracht ABU/I-ZO (ontbreken werkgeversgezag), beoordeeld door De Belastingdienst op 01 – 03 – 2022 onder nummer 9092076897. Deze verwerking ziet uitsluitend op de bemiddelingsrelatie en beoogt geen wijziging of aanvulling van de onderlinge rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.